

## ご利用に関する Q&A

- Q** 自転車の利用には、年齢や身長などの条件はありますか？
- A** 年齢制限はありませんが、身長150cm以上で、20インチの電動アシスト付き自転車を安全に運転できる方でしたら、ご利用いただけます。
- Q** スマートフォンを持っていません。会員利用できますか？
- A** 会員登録によるサービスのご利用には携帯電話(スマートフォン)は必要です。提携窓口で1日パスをお求めいただければスマートフォンがなくてもご利用いただけます。
- Q** ポートに自転車がなかったり、返却時にポートが満車だったりした場合どうしたらよいですか？
- A** 自転車が無い場合は、恐れ入りますがお近くのポートをご利用ください。満車の場合、ポートから発する信号の届く範囲できれいに整列して駐輪してください。(一部のポートではラック数を超過して駐輪することができないところもあります。)シェアサービスであることをご理解のうえ、事前にアプリ等でポート状況のご確認をお願い致します。
- Q** 自転車が壊れたり、盗難にあった場合どうしたらよいですか？
- A** 事故・盗難・破損については「お問合わせ先」へご連絡ください。利用者の過失による場合は、実費をご負担いただきます。利用前には必ずブレーキやサドル等に異常がないかご確認ください。
- Q** 敦賀市以外のシェアサイクルも使えますか？
- A** ドコモ・バイクシェアが展開するシェアサイクル(一部を除く)を、同一IDでご利用いただけます。逆に、他エリアの会員様も同一IDでご利用いただけます。ただし、利用したエリアの「1回会員」の料金が別途かかりますのでご注意ください。

利用に関する詳細はホームページをご覧ください。

## 保険

利用者ご自身のケガはもちろん、万が一第三者へケガを負わせてしまった時にも対応する各種保険を付保しております。保障限度額を超える損害については、利用者の負担となります。※各保険の詳細についてはWEBサイトから利用規約をご参照ください。

## 安全のために

交通ルールやマナーを守ってご利用ください。

- 自転車は車道が原則、歩道は例外。
  - ・自転車は車道の左端に寄って通行。
  - ・右側通行は禁止。
  - ・歩道を通行する場合は、歩行者優先で車道寄りを行く。
- 歩行者や通行車両の邪魔になる場所への駐輪はやめましょう。
- 危険行為はやめましょう。
- ヘルメットを無償で貸出しております。着用されたい方はつるがシェアサイクル事務局まで。

### 電動アシスト自転車の使い方

**走行モード切替ボタン**  
ロング/オート/パワー

**画面モード切替ボタン**  
アシスト  
モード  
残走行距離(km)  
残走行時間(分)

**バッテリー残量**  
88%

**電源ボタン**  
乗車前に電源を入れる

**ライトボタン**

⚠️ 電動アシストの作動により、思わぬ急発進や転倒の恐れがあります。以下のことに注意してご利用ください。

- 発進時や低速走行時はペダルを強く踏み込まない。
- 停車中は前後ブレーキをかけ、ペダルに足を乗せない。
- 必ずサドルにまたがって発信。けんけん乗り(けり乗り)はしない。

【お問合わせ先】

**つるがシェアサイクル事務局**  
☎ 0770-20-0689 [受付時間] 8:00~19:00

〒914-0055 福井県敦賀市鉄輪町1-1-19  
敦賀駅交流施設オルパーク 総合案内所(JR敦賀駅ヨコ)

■実施主体: 敦賀市 ■運営主体: 株式会社日本海コンサルタント  
■協力会社: 株式会社エコシステム ■システム提供: 株式会社ドコモ・バイクシェア

詳細はHPでも  
ご覧いただけます。



# GO!

## 乗りたい時に 好きなところへ



ご利用案内・ポートマップ

### 「つるがシェアサイクル」とは？

敦賀市内に設置されたサイクルポートのどこでも借りられ、どこでも返すことができる自転車のシェアサービスです。観光はもちろん、通勤や通学、お買い物など普段の移動手段にもとても便利です。赤い電動アシスト自転車で颯爽と漕ぎ出してみませんか？

本リーフレットの内容は2022年6月現在のものです。

2022.6

一度登録すれば便利!

## 会員登録して利用

貸出・返却

5:00-24:00

### 1回会員

最初の60分  
¥220/回(税込)

### 月額会員

基本料金  
¥1,650/月(税込)  
最初の60分  
¥0/回

60分を超えると30分ごとに110円ずつ追加

#### 1 アプリから会員登録

右記QRコードからアプリをダウンロードし、必要事項を入力して会員登録を行います。



ドコモバイクシェア

#### 2 アプリで自転車を予約

マップ上からご利用サイクルポートを選んで、借りたい自転車番号を選択します。



#### 3 借りる

「START」を押し、パスコードを入力して解錠します。



#### 4 返す

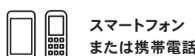
最寄りのサイクルポートに返却します。

交通系ICカード・おサイフケータイをカギとして登録すると、かざすだけで解錠!

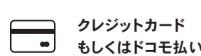
- 1 マイページにログインし、会員情報の「設定・変更」を選択。
- 2 画面下プルダウンから「会員証登録」を選択し「決定する」を押す。
- 3 表示されたパスコード(8ケタ)を使い、指示にしたがって登録。



必要なもの



支払い方法



1日たっぷり使いたい旅行者様に!

## 会員登録しないで利用

貸出

返却

5:00-24:00

貸出日の23:59まで

### 1日パス

提携窓口・WEBサイト・コンビニで購入可能

#### 1 販売窓口で購入

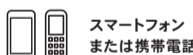
現金でカンタンに!  
「カードキー」が発行されます。



【販売窓口】  
〒914-0055 福井県敦賀市鉄輪町1-1-19  
敦賀駅交流施設オルパーク(JR敦賀駅ヨコ)

¥1,650/日(税込)

必要なもの



支払い方法



#### 2 WEBサイトで購入

WEBサイトで事前購入が可能。  
「パスコード」が発行されます。



¥1,430/日(税込)

#### 1 WEBサイトから必要事項を入力

WEBサイト内の画面の指示にしたがって登録します。

#### 2 借りる

「START」を押し、パスコードを入力して解錠します。



#### 3 返す

最寄りのサイクルポートに返却します。

支払い方法



#### 3 コンビニで購入

全国のコンビニで事前購入が可能。  
「パスコード」が発行されます。

¥1,430/日(税込)

#### 1 コンビニ端末からチケットを購入

●セブンイレブンマルチコピー機 ●ファミリーマートFamiポート



詳しくは  
WEBサイトで確認

#### 2 登録と予約



- 1 登録  
発券されたチケットのQRコードを読み取って登録手続きをします。
- 2 予約  
自転車本体に貼られた「自転車番号」を入力するとパスコード(4ケタ)が発行されます。

#### 3 借りる

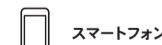
「START」を押し、パスコードを入力して解錠します。



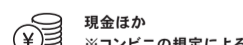
#### 4 返す

最寄りのサイクルポートに返却します。

必要なもの



支払い方法



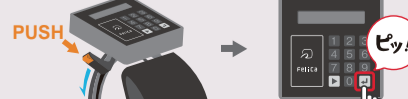
### 返却方法にご注意ください!

#### 1 自転車をラックに差し込む



#### 2 鍵をかけて「ENTER」を押す

※オレンジ色のツマミを押しながら下げる



※パネルに「返却」と表示されたことを確認してください。※「駐輪場外」と表示の時はポートに近づいてください。

「サイクルポート」以外では返却できません

サイクルポート以外の場所で一時駐輪する場合

- 一時駐輪 鍵をかけるだけ  
オレンジ色のツマミを押しながら下げる
- 利用を再開 借りる時と同じ手順で

⚠️ 利用の最後は、必ずポートに返却してください。

### 法人会員 ICカードを複数人で共有できてお得です

カード1枚につき右記基本料金が掛かります。お申し込み方法など詳細はWEBサイトでご確認ください。

基本料金 ¥2,200/月(税込)

60分を超えると30分ごとに110円(税込)ずつ追加

# CYCLE PORT MAP

敦賀市内のサイクルポートどこでも貸出・返却が可能

## ▼ 気比の松原エリア



## ▼ 日本海さかな街エリア



## サイクルポート一覧

- 01 敦賀駅**  
〒914-0055 福井県敦賀市鉄輪町1丁目5  
敦賀市駅前立体駐車場 1F
- 02 白銀交差点**  
国道8号白銀交差点 歩道上
- 03 気比神宮前**  
〒914-0075 福井県敦賀市曙町11  
気比神宮 大鳥居前
- 04 キッズパークつるが**  
〒914-0063 福井県敦賀市神楽町2丁目2-4  
キッズパークつるが 駐輪場
- 05 敦賀市立博物館**  
〒914-0062 福井県敦賀市相生町7-2  
敦賀市立博物館 駐車場
- 06 おさかな通り**  
〒914-0061 福井県敦賀市蓬萊町14 蓬萊遊園地
- 07 きらめきみなと館**  
〒914-0078 福井県敦賀市桜町1-1
- 08 敦賀赤レンガ倉庫**  
〒914-0072 福井県敦賀市金ヶ崎町4-1
- 09 人道の港 敦賀ムゼウム**  
〒914-0072 福井県敦賀市金ヶ崎町1-44-1
- 10 気比の松原**  
〒914-0801 福井県敦賀市松島町33
- 11 日本海さかな街**  
〒914-0125 福井県敦賀市若葉町1丁目1531

## 凡例

- サイクルポート
- 1日パス販売窓口
- P 駐車場(一部有料)
- ♿ 公衆トイレ

## 1日パス販売窓口

- 01 敦賀駅交流施設オルパーク**  
〒914-0055 福井県敦賀市鉄輪町1丁目1-19  
つるがシェアサイクル 事務局 (JR敦賀駅ヨコ)  
TEL 0770-20-0689  
[営業時間] 8:00~19:00(年中無休)

